

# Ausbildung bei der ZAK

## "Kauffrau/-mann für Büromanagement"

Verwaltungsfachangestellte

Kaufleute für Büro-kommunikation

Fachangestellte für Büro-kommunikation

Bürokaufleute

2 jähriger Beruf  
(im Verfahren ausgeklammert)

### Historie

- 1989/92: 3 Büroberufe entstanden: Bürokaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Bürokommunikation und Fachangestellte/r Bürokommunikation
- 1999-2001: BIBB veröffentlicht erste Evaluationsergebnisse  
Ergebnis: eigentlich kein drängender Reformbedarf
- 2005/06: erste Reformversuche mit unterschiedlichen Ansätzen u.a. Zusammenführung von 3 Büroberufen  
Verwaltungsfachangestellte nach ablehnendem Votum nicht berücksichtigt
- 2011: Sozialpartnergespräche beim BMWi mit Annäherungen  
Tendenz zu Wahlqualifikationen statt Einsatzfeldern  
Gestreckte Abschlussprüfung (zur Erprobung)  
2 jähriger Beruf wird im Verfahren ausgeklammert



### Berufliches Handlungsprofil

- bürowirtschaftliche und projektbezogene Abläufe organisieren, koordinieren und durchführen
- Sekretariats- und Assistenzaufgaben professionell bearbeiten
- mit internen und externen Personen kooperieren und kommunizieren; Kundenbeziehungen gestalten, dokumentieren und pflegen
- Informations-, Kommunikations- und Buchungssystemen anwenden unter Beachtung von Datenschutz und -sicherheit
- Informationen recherchieren, aufbereiten, präsentieren und sichern
- bei personalwirtschaftlichen Aufgaben unterstützen diese dokumentieren
- Beschaffungsvorgänge bearbeiten
- Termine koordinieren, Besprechungen vorbereiten und Schriftverkehr bearbeiten

### Eckdaten des neuen Büroberufes

- Ausbildungsbezeichnung: Kaufmann/-frau für Büromanagement
- Ausbildungsdauer: 3 Jahre
- Struktur und Aufbau der Ausbildungsordnung: Beruf mit Differenzierung in 10 Wahlqualifikationen (WQs)  
Zwei WQs (à 5 Monate) müssen ausgewählt werden
- Gestreckte Abschlussprüfung: Prüfungsschwerpunkt in Teil 1 ist "Informationstechnisches Büromanagement" (zur Erprobung)  
(ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit Word, Excel und Recherche)- und wird Mitte des zweiten Ausbildungsjahres geprüft
- Zusatzqualifikation: Eine weitere, dritte WQ kann von leistungsstarken Auszubildenden als Zusatzqualifikation belegt werden und am Ende der Ausbildung abgeprüft werden
- Gehalt:
  1. Ausbildungsjahr: 968,26€
  2. Ausbildungsjahr: 1018,20 €
  3. Ausbildungsjahr: 1064,02 €
  4. Ausbildungsjahr: 1127,59
- Fachbereiche die bei der ZAK durchlaufen werden:
  - Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung, Kalkulation und Controlling
  - Personal
  - Organisation
  - Qualitätsmanagement



### Während der gesamten Ausbildung zu vermitteln:

1. Ausbildungsbetrieb, z. B.
  - Stellung, Rechtsform, Organisationsstruktur
  - arbeitsrechtliche Vorschriften
  - Sicherheits- und Gesundheitsschutz
  - Umweltschutz und Nachhaltigkeit
2. Arbeitsorganisation, z. B.
  - Arbeits- und Selbstorganisation, Organisationsmittel
  - Arbeitsplatzergonomie, Datenschutz und -sicherheit
  - Qualitätsorientiertes Handeln in Prozessen
3. Information, Kommunikation, Kooperation, z. B.
  - Beschaffung und Umgang mit Informationen
  - Kooperation und Teamarbeit
  - Anwenden einer Fremdsprache bei Fachaufgaben

Auftragssteuerung und -koordination

Assistenz und Sekretariat

Kaufmännische Steuerung und

Öffentliche Finanzwirtschaft

Einkauf und Logistik

Marketing und Vertrieb

Kaufmännische Abläufe in KMU

Verwaltung und Recht

Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungsmanagement

Personalwirtschaft

Für den öffentlichen Dienst vorgesehen

Wahlqualifikationen

Kundenbeziehungsprozesse  
Auftragsbearbeitung und Nachbereitung

Geschäftsprozesse

Beschaffung von Material und ext. Dienstleistungen  
Personalbezogene Aufgaben  
Kaufmännische Steuerung

Informationsmanagement  
Informationsverarbeitung

Büroprozesse

Bürowirtschaftliche Abläufe  
Koordination- und Organisationsaufgaben

Information, Kommunikation, Kooperation

Arbeitsorganisation

Der Ausbildungsbetrieb

Kernqualifikationen



# ZAK

Sicher. Ökologisch. Effizient.  
ABFALLWIRTSCHAFT KAISERSLAUTERN AHR

Aus Ihrem Abfall machen wir Strom, Wärme, Kompost und vieles mehr!